

# Правила користування сервісом

Останнє оновлення: 13/02/2020

Будь ласка, уважно прочитайте ці Правила користування сервісом (надалі – «**Правила**»). Будь-яке використання Сайту, зокрема заповнення різних форм, подання заявок, а також користування Послугами означає повне, безумовне та беззастережне погодження (акцепт) з умовами цих Правил та Положення про захист персональних даних та політику конфіденційності без будь-яких винятків та/або обмежень.

Якщо ви не згодні з умовами цих Правил, не користуйтеся Сайтом та Послугами.

Заголовки, що містяться у цих правилах, призначені лише для довідкових цілей.

## 1. Визначення понять

«Сайт» – сукупність програмних засобів, інтерфейсів та інформації, що розміщені в мережі інтернет за унікальною адресою – [www.cyberschool.tech](http://www.cyberschool.tech), включаючи всі веб-сторінки та субдомени.

«Користувач» – фізична особа, що користується Сайтом та отримує доступ до Послуг.

«Послуги» – надання Користувачу доступу до функціональних можливостей Сайту на умовах, що визначені цими Правилами.

«Контент» – вебінари, фонограми, відео, текстові, графічні, аудіовізуальні або будь-які інші матеріали, розроблені, організовані або надані Сайбер Скул та/або Партнером та доступні на Заході або внесені до Курсу для використання Користувачем.

«Партнер» – особа, що розробляє Контент та/або надає інформаційні, освітні, консультаційні та інші супутні послуги Сайбер Скул та/або Користувачам.

«Захід» – освітній, навчальний захід, в тому числі лекція, презентація, воркшоп, семінар, практичне заняття, а також інша онлайн чи офлайн подія, організована Сайбер Скул та/або Партнером(-ами), інформація про яку розміщена на Сайті.

«Курс» – цілісний виклад однієї або декількох тем за допомогою Контенту, що сформований Сайбер Скул та/або Партнером(-ами).

«Запрошення» – інформація в електронній формі, що підтверджує право Користувача на відвідування Заходу чи доступ до Курсу, та містить інформацію про найменування, дату, час, місце проведення Заходу та/або інформацію, що необхідна для доступу до Курсу, розмір Реєстраційного внеску (якщо застосовується), і може містити додаткову інформацію правового або технічного характеру.

«Реєстраційний внесок» – сума коштів, що сплачується Користувачем за участь у Заході з обмеженим доступом та/або доступ до Курсу з обмеженим доступом.

Поняття, що прямо не визначені у розділі 1 цих Правил, повинні тлумачитися відповідно до тексту цих Правил.

## 2. З чим ви погоджуєтесь

### 2.1. Сторони

Ці Правила регулюють відносини між Користувачами та ТОВ «Сайбер Скул» (надалі – «Сайбер Скул») щодо доступу та користування Послугами.

### 2.2. Зміни до Правил

Сайбер Скул може час від часу в односторонньому порядку змінювати положення цих Правил, за умови, що такі зміни не будуть викликати для Користувача додаткових зобов'язань стосовно дій, які Користувач зробив до їх вступу у силу.

Користуючись Послугами після внесення змін до цих Правил, Користувач погоджується з такими змінами. Якщо Сайбер Скул вносить суттєві зміни до цих Правил, Сайбер Скул докладе розумних зусиль, щоб проінформувати Користувача про такі зміни, але Користувач зобов'язаний час від часу переглядати ці Правила для з'ясування того, чи не було внесено змін.

### **2.3. Доступність**

Для доступу до Послуг Користувач повинен досягти 18 років або іншого повнолітнього віку у його юрисдикції.

Користувач визнає і гарантує, що має всі належні права на виконання умов цих Правил.

Користувач на запит Сайбер Скул зобов'язаний надати додаткові документи чи інформацію, що необхідні для підтвердження відповідності Користувача умовам цих Правил.

## **3. Послуги**

### **3.1. Предмет Правил**

Сайбер Скул надає Користувачу доступ до таких функціональних можливостей Сайту:

- ознайомлення із загальнодоступною інформацією на Сайті, в тому числі інформацією про заплановані Заходи та Курси;
  - оформлення Запрошення на участь у Заході та/або на доступ до Курсу.
  - Здійснити оплату за участь у навчальному курсі

Найменування і перелік функціональних можливостей Сайту можуть час від часу змінюватися Сайбер Скул без попереднього повідомлення. Сайбер Скул має право на власний розсуд припинити (тимчасово або остаточно) роботу будь-яких окремих функціональних можливостей Сайту без попереднього повідомлення Користувача.

### **3.2. Комунікація**

Сайбер Скул може додатково впровадити функціонал, що забезпечує комунікацію між Користувачами. У такому разі Користувачу буде надана можливість відправляти та отримувати текстові повідомлення, завантажувати та прикріплювати файли до текстових повідомлень.

Сайбер Скул не несе відповідальності за збереження та захист інформації (включаючи прикріплені файли), що передається через текстові повідомлення.

Сайбер Скул залишає за собою право модерації комунікації між Користувачами, шляхом, зокрема, але не обмежуючись, перевірки відповідності інформації (включаючи прикріплені файли) положенням цих Правил та законодавства України.

Сайбер Скул не зобов'язане зберігати інформацію (включаючи прикріплені файли), що передається через текстові повідомлення, та має право видалити її на власний розсуд з відповідним повідомленням Користувача чи без такого повідомлення.

## **4. Реєстраційний внесок. Запрошення**

### **4.1. Оголошення про Захід**

Сайбер Скул розміщує на Сайті оголошення, що містять інформацію про Заходи та Курси, їх тип (з вільним чи обмеженим доступом), тематику, дату, час, місце проведення, розмір Реєстраційного внеску (якщо вимагається).

#### **4.2. Оформлення Запрошення**

Оформлення Запрошення на участь у Заході або доступ до Курсу здійснюється з використанням Сайту. Для оформлення Запрошення Користувач обирає Захід, який бажає відвідати, чи Курс, до якого хоче отримати доступ, заповнює відповідну форму та сплачує Реєстраційний внесок (якщо вимагається).

#### **4.3. Реєстраційний внесок**

Користувач погоджується, що для участі у Заході та/або доступу до Курсу з нього може вимагатися внесення Реєстраційного внеску. Розмір Реєстраційного внеску визначається на Сайті.

#### **4.4. Способи оплати**

Користувач може використовувати будь-який з доступних на Сайті способів оплати для здійснення транзакцій зі сплати Реєстраційного внеску.

#### **4.5. Сплата зборів**

Користувач самостійно несе відповідальність за правильність платежів, які він здійснює. Користувач відповідальний за сплату будь-яких зборів чи інших сум, що можуть стягуватися платіжною системою, банком чи третіми сторонами.

#### **4.6. Передача Запрошення**

Передача Запрошення Користувачеві здійснюється шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Користувача.

#### **4.7. Повернення Реєстраційного внеску**

У разі оформлення Запрошення на участь в Заході, Користувач має право подати запит на повернення Реєстраційного внеску не пізніше, ніж за 72 години до запланованого Заходу.

У разі оформлення Запрошення на доступ до Курсу, Користувач має право подати запит на повернення Реєстраційного внеску не пізніше, ніж за 14 календарних днів з моменту сплати Реєстраційного внеску за умови, що Користувач переглянув не більше трьох одиниць Контенту (зокрема, відеозаписів чи аудіозаписів) з такого Курсу.

Користувач погоджується, що виявлення неточностей та помилок у Контенті не є підставою для повернення Реєстраційного внеску або зменшення його вартості.

### **5. Умови користування Сайтом та Послугами**

#### **5.1. Некомерційне використання**

Послуги доступні виключно для некомерційного використання в особистих цілях. Організації, компанії, підприємства не мають права користуватися Послугами для будь-яких цілей, якщо інше не передбачено письмовим договором між Сайбер Скул та такими організаціями, компаніями, підприємствами.

#### **5.2. Контент**

Контент має виключно інформаційний та ознайомчий характер. Сайбер Скул не надає жодних гарантій стосовно його повноти, своєчасності чи точності. Контент може бути змінений без попереднього повідомлення.

Послуги можуть час від часу бути недоступними, затримуватися, обмежуватися чи надаватися повільніше, зокрема у зв'язку з:

- відмовою серверів, мереж, обладнання (включаючи власний пристрій Користувача), телекомунікаційних ліній та з'єднань, іншого електронного чи механічного обладнання;
- збій програмного забезпечення, включаючи помилки, віруси, проблеми з конфігурацією, несумісність систем, додаткового програмного забезпечення (утиліт) або додатків;
- перезавантаженням системних потужностей;
- шкодою, що викликана в результаті поганої погоди, землетрусами, війнами, повстаннями, громадськими заворушеннями, аваріями, пожегом, повінню, вибухами, механічною поломкою чи стихійними лихами;
- перериванням (частковим або повним) електроживлення, іншого сервісного обслуговування;
- страйком або іншою зупинкою праці (частковою або повною);
- державними чи нормативними обмеженнями, рішеннями суду або іншим зовнішнім втручанням; або
- іншою причиною (як пов'язаною, так і не пов'язаною з будь-якою із вищенаведених), що не залежить від Сайбер Скул.

#### **5.4. Посилання на інші веб-сайти чи мобільні додатки**

Рекламні матеріали, посилання на інші веб-сайти чи мобільні додатки, що можуть міститися на Сайті, надаються виключно як вказівки на інформацію, що може бути корисною Користувачеві, Сайбер Скул не контролює зміст таких рекламних матеріалів, веб-сайтів чи мобільних додатків.

Сайбер Скул не надає жодних гарантій щодо змісту таких рекламних матеріалів, веб-сайтів та мобільних додатків, включаючи точність, повноту, надійність, а також не гарантує, що до таких рекламодавців, веб-сайтів та мобільних додатків або їх контенту не пред'явлено жодних претензій щодо прав інтелектуальної власності, чи вони не містять інших порушень прав третіх осіб, чи також, що такі рекламні матеріали, веб-сайти, мобільні додатки або їх контент не містять вірусів чи іншого шкідливого зараження.

Якщо Користувач переходить за посиланням на рекламні матеріали, веб-сайт або мобільний додаток, який не контролюється Сайбер Скул, Користувач робить це на власний страх та ризик.

Сайбер Скул не несе жодної відповідальності за думки, ідеї, продукти, інформацію чи послуги, що пропонуються рекламодавцем, на сайтах чи у мобільних додатках, які не належать Сайбер Скул.

## **6. Вирішення спорів**

### **6.1. Спори**

Якщо між сторонами виникає спір, мета Сайбер Скул – надати Користувачам нейтральний та економічно ефективний засіб швидкого вирішення спору.

У разі виникнення спору Сайбер Скул рекомендує Користувачам спочатку зв'язатися з Сайбер Скул за наступною адресою електронної пошти або за формою [admin@cyberschool.tech](mailto:admin@cyberschool.tech) зворотного зв'язку, що доступна на Сайті, щоб спробувати вирішити проблему напямую з Сайбер Скул.

## **6.2. Порядок вирішення спорів**

Будь-який спір чи претензія, що пов'язані з доступом Користувача до Сайту, користуванням Послугами чи іншим чином пов'язані з цими Правилами, і які не можуть бути вирішені напямую між сторонами, повинні бути розглянуті відповідним судом України.

## **7. Відповідальність**

### **7.1. Способи захисту**

Якщо в результаті порушення Користувачем будь-яких положень цих правил, Сайбер Скул зазнає збитків, то Сайбер Скул має право вимагати від Користувача повного виконання зобов'язань за цими Правилами, повної компенсації збитків, включаючи відшкодування всіх витрат Сайбер Скул, а також зберігає право використовувати будь-які доступні способи правового захисту для відновлення становища, яке існувало до порушення прав Сайбер Скул.

## **8. Інші положення**

### **8.1. Інші юрисдикції**

Інформація, що надається у процесі користування Сайтом та Послугами, не призначена для поширення чи використання фізичними чи юридичними особами у будь-якій юрисдикції чи державі, де таке поширення чи використання буде суперечити місцевому законодавству або нормативним актам, і яке вимагає юридичної реєстрації у такій юрисдикції чи державі. Користувачі, які обирають доступ до Сайту та Послуг з інших юрисдикцій, роблять це за власною ініціативою і несуть особисту відповідальність за дотримання місцевих законів.

### **8.2. Розірвання відносин**

Ці Правила вступають в силу з моменту першого відвідування Користувачем Сайту.

Сайбер Скул має право у будь-який час розірвати відносини, встановлені цими Правилами, на свій власний розсуд. Права, надані Користувачу цими Правилами, будуть негайно та автоматично припинені без додаткового повідомлення від Сайбер Скул, якщо, на розсуд Сайбер Скул, Користувач порушить умови цих Правил.

Користувач має право розірвати відносини, встановлені цими Правилами, знищивши Контент та будь-які інші матеріали, отримані через Сайт.

### **8.3. Передача прав та обов'язків**

Користувач не може передати свої права та обов'язки за цими Правилами третім особам без попередньої згоди Сайбер Скул.

Сайбер Скул має право передати права та обов'язки за цими Правилами будь-яким третім особам у будь-який час без попереднього повідомлення.

### **8.4. Право, що застосовується**

Ці Правила складені і повинні тлумачитись відповідно до законодавства України. Питання, що не врегульовані цими Правилами, регулюються відповідно до законодавства України.

Ці Правила складені українською мовою, вони не вимагають двостороннього підписання та дійсні для сторін в електронному вигляді.

Якщо будь-яке положення цих Правил буде визнане будь-яким судом або компетентним органом недійсним повністю або частково, ці Правила продовжать бути чинним у частині пунктів, що не визнані недійсними.